

# Accueil des ressortissants étrangers

## Temps d'attente moyen par tranche horaire

### 3e trimestre 2015

**Faible délai d'attente**  
Jusqu'à 30 minutes d'attente

**Délai d'attente moyen**  
Entre 30 et 60 minutes

**Fort délai d'attente**  
Plus de 60 minutes d'attente

Séjour : préaccueil et renseignements					
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9h-10h	Green	Green	Green	Green	Green
10h-11h	Red	Red	Red	Green	Red
11h-12h	Red	Red	Red	Green	Red
12h-13h	Red	Red	Red	Green	Red
13h-14h	Red	Red	Red	Green	Red
14h-15h	Red	Red	Red	Green	Red
15h-16h	Green	Red	Green	Green	Red

**Séjour :** le calendrier concerne la file d'attente pour des renseignements.

- **Pour déposer une demande de titre :** la distribution de tickets peut être interrompue en fonction de l'affluence.

- **Pour renouveler une carte de 10 ans :** merci de prendre rendez-vous sur notre site internet [www.val-doise.gouv.fr](http://www.val-doise.gouv.fr)

- **Pour renouveler un récépissé :** guichets ouverts uniquement l'après-midi entre 13 heures et 16 heures.

**Naturalisation :** les dépôts de demande s'effectuent sur rendez-vous, après vérification du dossier au guichet.

**Asile :**

- **Pour déposer une demande et renouveler un récépissé :** uniquement sur rendez-vous.

- **Pour établir un titre de voyage pour réfugié :** guichets ouverts uniquement mercredi de 13 heures à 16 heures et vendredi de 9 heures à 12 heures.

Naturalisation : renseignements, prise de rendez-vous					
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9h-10h	Green	Green	Green	Green	Green
10h-11h	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange
11h-12h	Red	Orange	Red	Red	Red
12h-13h	Red	Red	Red	Red	Red
13h-14h	Orange	Orange	Orange	Red	Orange
14h-15h	Orange	Red	Orange	Red	Red
15h-16h	Green	Red	Green	Red	Orange

Asile : renseignements, prise de rendez-vous					
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9h-10h	Green	Green	Green	Green	Green
10h-11h	Red	Orange	Red	Red	Orange
11h-12h	Red	Red	Red	Red	Red
12h-13h	Red	Red	Red	Red	Red
13h-14h	Red	Red	Red	Red	Red
14h-15h	Red	Red	Green	Orange	Red
15h-16h	Red	Red	Orange	Orange	Red